



AASTA TEGIJA 2025

Vastuvõtu administraator

AEG ja KOHT

Võistlus toimub 05.03 algusega kell 9.00 Tartu Rakendusliku Kolledži A-korpuse fuajees.

OSALEJAD

Võistlusele on oodatud majutusteeninduse III kursuse õpilased
Võistleja võistleb hotelli administraatori tööks sobiliku riietusega (tüdrukud-must seelik, valge pluus, kinnise ninaga kingad; poisid- must viigitud püks, valge pluus ja lips, kingad). Korraga võistleb üks õpilane.

REGISTREERIMISINFO

Registreerumiseks kirjuta kutseõpetajale / Iivi Palu, iivi.palu@voco.ee, B314

VÕISTLUSTÖÖ

Erialaste praktiliste ülesannete lahendamine (aluseks on võetud hotelliteenindaja kutseeksami 2024 ülesanded)

Võistlustöö sisuks on võistelda vastuvõtu administraatori tööülesannetes. Võistlejal on kasutada hotelli informatsioon (teenused, lisateenused, tubade tüübid, hinnakiri, vabade tubade aruanne), internetiühendusega arvuti, telefon, paberid ja kirjutusvahendid ning muud situatsioonide lahendamiseks vajalikud vahendid.

Hotell, mille põhjal võistlussituatsioonid läbi viiakse selgub hiljemalt 05.02.2025

1. Enesetutvustus inglise keeles.
2. Situatsioonülesanne sisse-ja/ või väljaregistreerimine, kohalike huviväärsuste ning vaba aja veetmise võimaluste tutvustamine ning kliendi probleemi lahendamine. Situatsioon on osaliselt inglise keeles.



VÕISTLUSTE AJAKAVA JA ÜLESANDED

Võistluse algus kell 09.00. Igale võistlejale arvestatakse ülesannete lahendamiseks 20 minutit. Täpsem ajakava selgub pärast registreerimist.

HINDAMINE

Võistlust hindab 3- liikmeline žürii, mille koosseisu kuuluvad töömaailma esindajad ja inglise keele õpetaja.

Hindamiskriteeriumid:

1. Enesetutvustus on ladus ja originaalne.
2. Leiab külastaja saabujate nimekirjast nime järgi.
3. Palub kliendil täita külastajakaardi lähtudes EV Turismiseadusest.
4. Määrab toa(d) kliendile, arvestades kliendi soove ja majutusettevõtte hetkevõimalusi.
5. Kasutab võimalust lisamüügiks.
6. Arveldab kliendiga kliendi soovidest ja ettevõtte võimalustest lähtuvalt.
7. Situatsiooni lahendus on loov, ei kahjusta majutusettevõtet ja tagab kliendi rahulolu.
8. Teenindaja kasutab korrektset sõnavara ja käitub teenindussituatsioonis lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest.
9. Õpilane tunneb erialaseid mõisteid ning kasutab neid teenindussituatsioonis.
10. Erialane inglise keel on õppekavast tulenevalt lävendi tasemel.

AUTASUSTAMINE

07.03.2025 kell 12:00 Kopli 1 konverentsisaalis.

NB! PILDISTAMINE JA SOTSIAALMEEDIA

Kutsevõistlustel toimub sündmuse jäädvustamiseks pildistamine ja/või filmimine. Pildistatut või filmitut tohib avaldada kooli sotsiaalmeediaplatformidel ning meediaväljaannetes. Kui osaleja ei soovi temast piltide/videomaterjali avalikustamist, tuleb sellest teavitada kohapeal fotograafi.

